

Polityka prywatności

Celem opracowania polityki prywatności jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności w związku z otrzymywanymi informacjami, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

1. Administratorem danych osobowych jest firma CN ADRIATIC IZABELA RADECKA, ul. Nadrzeczna 70, Augustów 16-300 Polska, zarejestrowana pod numerami NIP: 9691196251 i REGON: 243556114.

2. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie „RODO”) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

3. Zapytania do Administratora danych można kierować na adres: biuro@cn-adriatic.pl lub kontaktować się pod numerem + 48 516 840 950 od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:30-15:30.

4. Podstawę prawną przetwarzania stanowi Rozporządzenie „RODO”. Dane przetwarzane są na potrzeby bieżącego kontaktu związanego z obsługą zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, bądź maila, procesowania zamówień, rezerwacji, realizacji umów, bieżącego kontaktu związanego z procesowaniem zamówień lub realizacją umów czy rezerwacji, archiwizacji dla celów podatkowo-księgowych, przesyłania informacji handlowych (jeśli została wyrażona stosowna zgoda), wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów, obsługi pobytu Klienta w hotelu: monitorowanie korzystania z usług, zarządzanie dostępem do pokoi, zarządzanie relacjami z Klientami przed pobytem, w trakcie i po, telefoniczny kontakt z Klientem, poprawę usług hotelu (np. obsługa skarg i zażaleń).

5. Zbieramy następujące dane:

- a) Imię i Nazwisko;
- b) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- c) Numer telefonu;
- d) Adres e-mail;
- e) Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP (w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);
- f) Nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu);
- g) Nr dokumentu tożsamości.

6. Dane zbieramy podczas : korzystania z formularza rezerwacji na naszej stronie internetowej, procesu rezerwacji usługi wykonywanego osobiście, drogą telefoniczną lub mailową, w trakcie meldowania gościa w hotelu. Dane możemy pozyskać również od

naszych partnerów z portali rezerwacyjnych ([Booking.com](https://www.booking.com) , Airbnb, organizatorów imprez itp.)

7. Prawnie uzasadniony interes Administratora danych stanowi obsługa Klientów i potencjalnych Klientów, poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb Użytkowników, marketing bezpośredni własnych produktów i usług, ewentualne dochodzenie roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) i obrona swoich praw.

8. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

9. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Ze względu na konieczność wypełniania obowiązków natury podatkowej i księgowej, część tych danych osobowych będzie przechowywana przez okres 6 lat od dnia realizacji poszczególnych umów sprzedaży. W przypadku udzielenia zgody, dane będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia.

10. Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 30 dniach od daty ich rejestracji.

11. Klient ma prawo w dowolnym momencie zażądać sprostowania swoich danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Klient ma prawo do przenoszenia danych.

12. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

13. Klient ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, zgodnie z obowiązującym prawem.

14. Korzystanie z usług firmy jest w pełni dobrowolne. Podanie danych nie wynika z żadnego obowiązku prawnego. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie zgody samych Klientów, bądź na podstawie ustawowych upoważnień zezwalających na przetwarzanie danych w celu realizacji i rozliczenia właściwych usług. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne do realizacji i rozliczenia Zamówienia.

15. Strona internetowa obiektu używa cookies w celach statystycznych i funkcjonalnych. Korzystając z niej wyrażacie Państwo zgodę na ich wykorzystywanie zgodnie z ustawieniami Państwa przeglądarki.

16. Firma Cn Adritic nie poddaje danych osobowych zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu).

17. Firma Cn Adriatic podejmuje właściwe Środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych swoich Klientów.

18. Cn Adriatic Izabela Radecka rezerwuje sobie prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki w dowolnym momencie. Ostatnia aktualizacja: 24-09-2025.